

MJ-Licitação

De: Luciana ... <lucianasx@hotmail.com>
Enviado em: quarta-feira, 27 de fevereiro de 2019 17:51
Para: fernanda.naval@eloengenharia.com.br
Assunto: ENC: Solicitação atendida SIASG - 700667

[Luciana Xavier](#)

??

De: centraldeservicos@planejamento.gov.br
Enviado: quarta-feira, 27 de fevereiro de 2019 17:48
Para: luciana.xavier@eloengenharia.com.br; fernanda.naval@eloengenharia.com.br; lucianasx@hotmail.com
Assunto: Solicitação atendida SIASG - 700667



Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Luciana Santos Xavier da Silva

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 700667

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Informações sobre intenção de recurso

Descrição da solicitação:

Usuária informa que não consegue anexar contrarrazão de Pregão Eletrônico.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, que trata da mensagem de erro **?Usuário não autorizado.?** ao tentar realizar o registro de intenção de recurso, recurso e contrarrazão, informamos que foi identificada a indisponibilidade e o problema foi repassado à equipe de desenvolvimento do sistema Comprasnet.

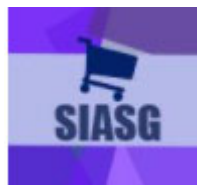
Diante disso, solicitamos que aguarde a normalização e tente realizar o procedimento posteriormente.

Demanda em análise junto ao SERPRO - **Solicitação de Serviço Nº: 2019SS/0000167654**

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,
Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.